

Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15, 16, y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPD) y su Reglamento, se le hace entrega del presente "Aviso de Privacidad"

Aviso de privacidad de PROTOKOL TELECOMUNICACIONES SA DE CV (LA EMPRESA)

LA EMPRESA reconoce que nos está proporcionando tus datos de contacto entre otros. Nuestro compromiso es tratar estos datos únicamente para los fines propios derivados del contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones.

A continuación el texto completo del Aviso de Privacidad:

Este documento es el Aviso de Privacidad de LA EMPRESA (el "Responsable"), mismo que se pone a disposición de Usted (el "Titular") previo a la obtención, tratamiento y transferencia de sus datos personales (los "Datos").

I.- Identidad del Responsable.

PROTOKOL TELECOMUNICACIONES SA DE CV con domicilio en Carretera Internacional 1836, Col. del Bosque Norte, Santa Lucía del Camino, Oaxaca.

II.- Datos recabados y finalidad: LA EMPRESA obtendrá de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios (1) directamente, (2) a través de tutores o guardianes legales, con el propósito de que LA EMPRESA pueda cumplir con sus obligaciones.

Dichos datos personales podrán incluir, de manera enunciativa más nunca limitativa, los siguientes:

Estado Civil, Nombres, Apellidos, domicilio, domicilio de instalación del servicio de telecomunicaciones, datos fiscales, información de tarjeta de crédito o débito.

De contacto; Dirección, teléfono, teléfono de oficina, número de fax, teléfono móvil y correo electrónico entre otros.

Igualmente, es posible que solicitemos investigación de terceros relacionados con usted, como el nombre, datos de contacto y datos crediticios de sus ascendientes y descendientes. Por favor considere que para poder proveerle nuestros servicios adecuadamente requerimos datos personales estimados como Datos Personales Sensibles conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

A) Finalidades que dieron origen o son necesarias para la relación jurídica:

1. Integrar expedientes y bases de datos físicas y electrónicas de todos nuestros clientes y mantenerlas actualizadas a fin de proporcionar los servicios de telecomunicaciones correspondientes.
2. Contratación de servicio y la prestación de los servicios que usted ha contratado; y
3. Elaborar facturas y comprobantes fiscales, envío de estados de cuenta, solicitudes de ampliación y cancelación de servicios.

B) Finalidades que no dieron origen a la relación jurídica:

1. Enviar publicidad y promociones de nuestros servicios especiales.
2. Mantenerlo informado de cambios de domicilio, números de teléfono y cualquier información relacionada con nuestro consultorio.
3. Realizar reportes estadísticos y encuestas de calidad.

Las finalidades mencionadas en el inciso B) de este apartado no son necesarias para mantener nuestra relación jurídica con usted, pero son importantes para mantenerlo actualizado de nuestros servicios, así como monitorear y mejorar la calidad de los mismos, por lo que usted tiene derecho a oponerse, o bien, revocar su consentimiento con el fin de que el Responsable deje de utilizar sus Datos Personales para dichas finalidades de acuerdo al procedimiento señalado en el apartado VII del presente Aviso de Privacidad.

III.- MEDIOS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES: Para las finalidades que se señalan en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable podrá recabar sus datos personales a través de los siguientes medios: en forma personal cuando efectúa visitas a nuestras oficinas, le visita un promotor de LA EMPRESA, por correo electrónico y/o a través del llenado de formatos.

IV.- Datos sensibles: El Titular declara que ha proporcionado datos relativos al origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, o preferencia sexual, mismos que serán destinados para (1) formalizar contratos, (2) Renovar contratos con la empresa, (3) realizar pagos, (4) contactar a sus familiares en caso de emergencia, (5) pedir referencias, (6) hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus solicitudes de pago, quejas o reclamaciones, (7) contactar empleados o familiares relacionado con el objeto de los servicios contratados, (8) Almacenaje de datos en formato impreso o digital para futuras reclamaciones de cualquier índole, y/o (9) contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios que le prestemos o al presente Aviso de Privacidad

Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15, 16, y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPD) y su Reglamento, se le hace entrega del presente "Aviso de Privacidad"

V.- Almacenamiento y divulgación: Para poder cumplir con las finalidades de este aviso, así como para poder almacenar y tratar sus datos, es posible que el Responsable entregue todo o parte de los Datos a terceros, incluyendo proveedores de bienes o servicios, nacionales o extranjeros, que requieren conocer esta información, como por ejemplo servidores de almacenamiento de información, quienes quedarán obligados, por contrato, a mantener la confidencialidad de los Datos y conforme a este Aviso de Privacidad. El Responsable se compromete a contar con las medidas legales y de seguridad suficientes y necesarias para garantizar que sus Datos permanezcan confidenciales y seguros.

VI.- Transferencia: El Titular entiende y acepta que el Responsable está autorizada para transferir los Datos a terceros, ya sea de forma onerosa o gratuita, respetando en todo momento la finalidad de este Aviso. Si usted no acepta que sus Datos estén sujetos a transferencia, entonces debe manifestarlo por escrito.

- (a) Compañías Afiliadas
- (b) LA EMPRESA podrá transmitir sus datos personales a otras compañías afiliadas a la misma.
- (c) Terceros no Afiliados
- (d) LA EMPRESA podrá transmitir sus datos personales a personas físicas y morales incluyendo proveedores, o en su caso para el cumplimiento de cualquier obligación de LA EMPRESA con el Contratante.
- (e) Socios Comerciales

LA EMPRESA podrá transmitir sus datos personales a sus Socios Comerciales con el propósito de que dichos Socios lo contacten para ofrecerle productos y servicios. Tanto las Compañías Afiliadas, los Terceros No Afiliados deberán tratar sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

VII.- Acceso, rectificación: Conforme a la Ley de Protección de Datos Personales usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los "Derechos ARCO") directamente ante LA LA EMPRESA, en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus Datos, para lo cual deberá enviar una solicitud a los datos que aparecen a continuación:

Área de operaciones y seguridad informática y oficial de cumplimiento Álvaro Arroyo Sánchez, ubicado en: Carretera Internacional 1836, Col. del Bosque Norte, Santa Lucía del Camino, Oaxaca.

Horario de atención 09:00 hrs a 18:00hrs

El oficial de cumplimiento le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus Derechos ARCO y además, velará por el efectivo cumplimiento de los principios y obligaciones correspondientes a la protección de sus datos personales al interior del Responsable.

Acceso y Rectificación. Usted podrá solicitar que le hagamos saber los datos personales que la Sociedad conserva en su expediente, mediante la entrega del formato de Ejercicio de Derechos ARCO puede solicitarlo en nuestras instalaciones. En el entendido que en caso de que alguno de los datos sea inexacto o se encuentre equivocado, usted tendrá el derecho de solicitar su rectificación.

Le pedimos que considere que por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee rectificar.

Cancelación. Usted puede solicitar que se cancelen los datos personales que LA EMPRESA conserve en su expediente una vez que hayan concluido nuestros servicios, mediante la entrega del formato de Ejercicio de Derechos ARCO.

Le recordamos que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que LA EMPRESA podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite

VIII.- Modificaciones: El Titular está de acuerdo y conforme en que cualquier cambio a este "Aviso de Privacidad" o a las políticas de privacidad se notifique mediante su publicación en:

1. Avisos visibles en nuestras instalaciones
2. Por correo electrónico
3. Folletos promocionales

Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15, 16, y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPD) y su Reglamento, se le hace entrega del presente "Aviso de Privacidad"

4. Avisos en el portal de Internet de LA EMPRESA (www.protokol.mx).
5. Cualquier otro medio de comunicación público o privado previstos en los contratos que amparan las operaciones celebradas entre LA EMPRESA o por cualquiera de las empresas afiliadas o subsidiarias

Es obligación del Titular verificar la versión más actual del Aviso de Privacidad.

Fecha de creación: 19/07/2016

Última Modificación: 19/07/2016

Versión: 1